



## IL NUOVO PUNTO DI ASCOLTO E INFORMAZIONI

Si trova presso il piano terra della casa di riposo Umberto I presso l'ufficio dell'assistente sociale. Viene aperto a scadenza quindicinale nella giornata di **Mercoledì dalle ore 14.30 alle ore 16.30.**

Il punto di ascolto è gestito dal consigliere dott.ssa Marialuisa Lazzari per fornire alle famiglie e residenti adeguata accoglienza e tutte quelle informazioni di carattere pratico e amministrativo che possono rivelarsi di utilità. Il punto di ascolto viene aperto anche a tutto il personale per creare un punto di collegamento con il CDA migliorando, attraverso un rapporto diretto, la raccolta di eventuali proposte di crescita e di qualità lavorativa.

Questo spazio viene utilizzato infine da punto di raccolta di richieste o segnalazioni di disservizi, carenze o proposte di cui poi il CDA e l'amministrazione si fa parte attiva affinché vengano date adeguate risposte e trovate soluzioni.

**Si può fissare un appuntamento telefonando al 0423/287359 durante gli orari di apertura o presentandosi direttamente presso l'ufficio.**

*CASA di RIPOSO "UMBERTO I*  
*Via Ospedale, n. 54 - 31044 MONTEBELLUNA (Tv)*  
*Telef. 0423-2871 - Fax 0423 - 287222 - Email: [info@umbertoprimo.com](mailto:info@umbertoprimo.com)*